

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Versione: 1.0 – Novembre 2025

Società: Saikoo S.r.l.

Sede Legale: Viale Marcello Finzi, 481 – 41122 Modena (MO)

P.IVA e C.F.: 04193470368

PEC: saikoo@legalmail.it

Email: info@saikoo.it

Sito web: www.saikoo.it

PREMESSE

Saikoo S.r.l. (“Saikoo”), con sede legale in Modena, fornisce — direttamente o tramite società controllate, partecipate o partner tecnologici — servizi informativi e digitali finalizzati alla consultazione, elaborazione e distribuzione di dati economico-finanziari, anagrafici e societari relativi a imprese italiane. Saikoo è distributore ufficiale InfoCamere per la vendita di bilanci, visure e altri documenti ufficiali delle Camere di Commercio.

La Piattaforma Saikoo consente, a seconda del piano sottoscritto, la ricerca e consultazione di imprese, l’arricchimento e la normalizzazione di dati.

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l’uso della Piattaforma e dei Servizi Digitali Saikoo (portale, moduli, API/web services, servizi personalizzati).

1. DEFINIZIONI

Si applicano le definizioni riportate nelle Condizioni Generali di Contratto Saikoo. Tra queste: Area Cliente, Assistenza Clienti, Cliente, Contratto, Corrispettivi, Credenziali di Accesso, Dati, Informazioni Riservate, Infrastruttura IT, Normativa Privacy, Offerta/Modulo d’Ordine, Partner, Piattaforma, Servizi e Utente.

Per maggiore chiarezza, si intendono inoltre:

- **“Piani Online”**: i piani di abbonamento standard sottoscritti dal Cliente direttamente tramite la Piattaforma Saikoo, con pagamento principalmente tramite carta di credito o altri metodi di pagamento elettronici abilitati.
- **“Contratti Enterprise”**: i contratti personalizzati, regolati da apposita Offerta/Modulo d’Ordine sottoscritto tra le Parti, che possono includere servizi aggiuntivi, integrazioni API/web services, progetti su misura, consulenza e formazione.

2. OGGETTO

Con il Contratto, Saikoo concede al Cliente l’uso della Piattaforma e l’accesso ai Servizi Digitali nei limiti di legge e alle condizioni qui previste, a fronte del pagamento dei Corrispettivi. I Servizi includono consultazione in abbonamento, acquisto pay-per-click di documenti ufficiali InfoCamere (bilanci, visure, protesti), reportistica/analisi, integrazioni API/web services, e servizi di personalizzazione, consulenza e formazione.

A seconda del piano sottoscritto, i Servizi possono comprendere funzionalità di ricerca imprese, arricchimento e normalizzazione di anagrafiche, indicatori economici, analisi portafogli, generazione

report sintetici e monitoraggio con invio di notifiche automatiche al verificarsi di determinati eventi societari o camerali.

3. DURATA, RINNOVO TACITO E RECESSO

Il Contratto decorre dalla sottoscrizione dell'Offerta o dalla conferma del Piano Online tramite Piattaforma e dura per il periodo ivi indicato. I Piani Online si rinnovano mensilmente o annualmente salvo disdetta richiesta tramite l'apposito pannello nel Profilo utente entro il giorno precedente al rinnovo automatico. Salvo patto contrario, il Contratto Enterprise si rinnova tacitamente per uguale durata, salvo disdetta scritta con preavviso di 30 giorni. Saikoo può recedere in ogni momento con preavviso di 30 giorni restituendo eventuali importi anticipati per servizi non goduti.

- **Piani Online:** per i Piani Online a rinnovo periodico, il Cliente può recedere in qualunque momento tramite l'Area Cliente, con effetto dalla successiva scadenza del periodo di fatturazione; gli importi già corrisposti per il periodo in corso non sono rimborsabili e non sono dovute penali ulteriori.
- **Contratti Enterprise:** in caso di recesso anticipato rispetto alla durata pattuita da parte del Cliente, salvo diverso accordo scritto, il Cliente corrisponderà:
 - (i) l'importo pari agli sconti fruiti rispetto al listino; e
 - (ii) una penale pari al 100% dei Corrispettivi residui fino alla scadenza naturale del Contratto.

4. CARATTERISTICHE E LIMITI DEI SERVIZI

I dati e gli output dei Servizi sono forniti “così come sono” (“as is”), in base alle informazioni disponibili al momento della loro estrazione o elaborazione, e possono contenere errori, inesattezze o omissioni derivanti dalle fonti originarie o da fisiologiche limitazioni dei processi di raccolta, aggiornamento ed elaborazione.

È responsabilità del Cliente verificare l'adeguatezza dei Dati rispetto allo specifico impiego e, ove necessario, incrociarli con ulteriori fonti informative indipendenti.

I Servizi non costituiscono consulenza legale, fiscale, finanziaria o di altra natura professionale e non devono essere utilizzati come unica base decisionale.

Eventuali indici sintetici o indicatori economici forniti da Saikoo rappresentano elaborazioni statistiche basate su modelli algoritmici e sui dati disponibili al momento del calcolo. Tali elementi non costituiscono garanzia di solvibilità, affidabilità o puntualità nei pagamenti delle imprese analizzate e devono essere utilizzati esclusivamente come strumenti di supporto alle valutazioni del Cliente.

Saikoo si riserva il diritto, in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione, di modificare, aggiornare, ampliare, limitare o rimuovere funzionalità, contenuti o caratteristiche dei Servizi e/o del sito, senza che ciò comporti alcun obbligo di preavviso né alcun diritto a indennizzo o rimborso da parte del Cliente.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi nel rispetto della legge e delle presenti Condizioni, a non rivendere né distribuire a terzi i Dati e a custodire con diligenza le proprie credenziali di accesso.

L'utenza è personale e non può essere utilizzata, condivisa, ceduta o messa a disposizione di terzi, a qualsiasi titolo.

È vietata la pubblicazione, diffusione o riproduzione dei contenuti e dei Dati estratti dai Servizi senza il previo consenso scritto di Saikoo.

Il Cliente resta esclusivo responsabile dell'uso dei Dati e dei Servizi nei confronti di terzi, nonché delle attività svolte tramite il proprio account.

6. RESPONSABILITÀ

Saikoo gestisce i Servizi secondo standard di qualità e sicurezza. Salvo dolo o colpa grave, non è responsabile per danni indiretti, perdita di profitto o dati. La responsabilità complessiva non potrà eccedere il 10% dei corrispettivi annui corrisposti dal Cliente. I reclami devono essere effettuati entro 10 giorni dall'evento.

Il Cliente resta in ogni caso unico responsabile delle decisioni assunte, delle valutazioni effettuate e delle operazioni poste in essere sulla base dei Dati e dei Servizi Saikoo e si impegna a non presentare né utilizzare i Servizi come consulenza legale, fiscale, finanziaria o di altra natura professionale.

7. STANDARD STRUMENTI DI COLLEGAMENTO E RELATIVE MODIFICHE

I Servizi via Piattaforma/API richiedono interfacciamento tra i sistemi Saikoo e quelli del Cliente. Saikoo può modificare specifiche tecniche per esigenze tecniche, di sicurezza o normative, con preavviso ragionevole, di norma 30 giorni. Il Cliente si adegu alle modifiche entro i termini comunicati; il mancato adeguamento potrà comportare sospensione o risoluzione.

L'accesso ai Servizi via API/web services è soggetto a limiti tecnici (es. numero massimo di richieste per unità di tempo, volumi giornalieri/mensili) indicati nell'Offerta o nella documentazione tecnica. Saikoo potrà adottare sistemi automatici di limitazione del traffico (“rate limiting”) per tutelare la stabilità dell'infrastruttura.

Costituiscono uso anomalo o non conforme, a titolo esemplificativo:

- il superamento sistematico e non autorizzato dei limiti di traffico;
- l'utilizzo delle API attraverso script o robot non conformi alle specifiche tecniche;
- qualsiasi tentativo di aggirare i controlli di accesso o i meccanismi di rate limiting.

In caso di uso anomalo o non conforme, Saikoo potrà:

- (i) ridurre temporaneamente i limiti di traffico;
- (ii) sospendere le credenziali API;
- (iii) risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 12.

Restano salvi eventuali addebiti per consumi eccedenti secondo l'art. 10.

8. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO – CREDENZIALI – FACOLTÀ DI SOSPENSIONE – MANUTENZIONE – ASSISTENZA

Saikoo comunicherà al Cliente le credenziali; il Cliente dovrà modificarle al primo accesso e mantenerle riservate. Saikoo può sospendere i Servizi in caso di inadempimento, pericolo per la sicurezza o manutenzione programmata. L'assistenza è disponibile nei giorni lavorativi secondo gli orari pubblicati sul sito.

Saikoo si impegna a operare in modo da garantire un livello di disponibilità della Piattaforma adeguato alla natura dei Servizi, con un obiettivo di disponibilità annua pari almeno al 95%, esclusi i periodi di manutenzione programmata e le cause di forza maggiore, senza che tale valore costituisca garanzia di risultato.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi ai software, banche dati, interfacce e loghi appartengono a Saikoo o ai suoi licenzianti. È vietata la riproduzione, traduzione o reimpiego dei database. Il Cliente non contesterà la titolarità dei diritti di Saikoo.

È inoltre vietato utilizzare i database, i Dati e gli output dei Servizi Saikoo per addestrare o migliorare modelli, algoritmi o servizi concorrenti a quelli di Saikoo, salvo espressa autorizzazione scritta. Il Cliente si impegna a non contestare la titolarità dei diritti di Saikoo né a richiedere diritti di proprietà sui miglioramenti o sviluppi della Piattaforma realizzati da Saikoo, anche se basati su feedback del Cliente.

10. CORRISPETTIVI

I Corrispettivi sono indicati nell'Offerta o nel listino vigente. Saikoo può adeguare i prezzi per i Piani Online con un preavviso di 20 giorni e per i Piani Enterprise un avviso di 30 giorni.

Per i Servizi che prevedono tariffe a consumo (ad esempio, richieste API oltre una determinata soglia o acquisto di documenti ufficiali pay-per-click), eventuali consumi eccedenti rispetto ai quantitativi inclusi nel piano saranno fatturati secondo il listino vigente, salvo diverse condizioni indicate nell'Offerta.

11. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Saikoo fattura gli importi dovuti per i Piani Enterprise secondo le modalità e tempistiche dell'Offerta. Il pagamento avviene entro 30 giorni dalla data di fattura: carta di credito per utenti standard, bonifico bancario per contratti personalizzati. Decorso il termine, maturano interessi di mora ex D.Lgs. 231/2002; Saikoo può sospendere i Servizi.

Per i Piani Online con pagamento tramite carta di credito o altri metodi elettronici, in caso di mancato buon esito dell'addebito, Saikoo potrà effettuare più tentativi automatici di incasso; qualora tali tentativi non vadano a buon fine, Saikoo potrà sospendere o limitare l'accesso ai Servizi fino alla regolarizzazione del pagamento, fermo restando il diritto agli importi dovuti e agli interessi di mora.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA (ART. 1456 C.C.)

Saikoo potrà risolvere il Contratto, con comunicazione scritta, in caso di:

- mancato o ritardato pagamento dei Corrispettivi;
- uso illecito o non conforme dei Dati e dei Servizi ai sensi delle presenti Condizioni;
- violazione delle disposizioni in materia di proprietà intellettuale;
- cessione del Contratto non autorizzata;
- violazione degli obblighi di riservatezza.

In caso di risoluzione per una delle cause sopra indicate, **Saikoo avrà diritto di trattenere integralmente gli importi già corrisposti dal Cliente, inclusi quelli relativi al periodo di abbonamento corrente**, senza che sia dovuto alcun rimborso, fatto salvo il diritto di Saikoo al risarcimento del maggior danno.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le Parti trattano i dati personali nel rispetto della Normativa Privacy. Ove Saikoo tratti dati per conto del Cliente, le Parti stipulano un Data Processing Agreement ai sensi dell'art. 28 GDPR. Il Cliente garantisce di aver fornito le informative e raccolto i consensi agli interessati.

Il Cliente resta in ogni caso responsabile dell'utilizzo dei Dati e degli output dei Servizi Saikoo rispetto alle finalità perseguiti e alle basi giuridiche individuate, e si impegna a non utilizzare i Servizi in modo da

determinare trattamenti di dati personali non conformi alla Normativa Privacy. Saikoo non risponde dei trattamenti effettuati dal Cliente oltre o in difformità rispetto a quanto previsto dal Contratto e dalla documentazione privacy.

14. DIVIETO DI STORNO (NO-HIRING)

La presente clausola si applica esclusivamente ai Contratti Enterprise che prevedono attività progettuali, consulenziali o di sviluppo personalizzato erogate da specifiche risorse Saikoo identificate nel relativo Ordine o piano di progetto.

Per la durata del Contratto Enterprise e per i 12 mesi successivi alla sua cessazione, il Cliente non potrà assumere, né instaurare direttamente o indirettamente rapporti di collaborazione o consulenza, con personale Saikoo coinvolto in modo significativo nell'erogazione dei Servizi, salvo previo consenso scritto di Saikoo.

In caso di violazione, il Cliente corrisponderà a Saikoo, a titolo di penale, un importo pari al 100% del compenso annuo lordo della risorsa oggetto di storno, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

15. FORZA MAGGIORE

Eventi al di fuori del controllo ragionevole delle Parti (quali, a titolo esemplificativo: guerre, sommosse, atti terroristici, calamità naturali, pandemie, interruzioni generalizzate di servizi di telecomunicazione o energia, attacchi informatici su larga scala, provvedimenti dell'autorità) sospendono gli obblighi contrattuali per la durata dell'evento, senza responsabilità per inadempimento.

Se l'impedimento perdura oltre 30 giorni, la controparte potrà risolvere il Contratto con comunicazione scritta.

16. RISERVATEZZA

Ciascuna Parte si impegna a mantenere riservate le Informazioni Riservate dell'altra Parte, a non divugarle a terzi salvo ai propri dipendenti e collaboratori che ne abbiano necessità ai fini dell'esecuzione del Contratto e a non utilizzarle per finalità diverse da quelle contrattuali.

Alla cessazione del Contratto, ciascuna Parte, su richiesta dell'altra, restituisce o distrugge i materiali contenenti Informazioni Riservate, salvo gli adempimenti di conservazione imposti dalla legge.

17. AFFIDAMENTO A TERZI

Saikoo può affidare, in tutto o in parte, l'esecuzione dei Servizi a società del gruppo o partner qualificati, mantenendo piena responsabilità verso il Cliente.

18. CESSAZIONE E MIGRAZIONE DATI

Alla cessazione del Contratto per qualsiasi causa, Saikoo disabilita gli accessi del Cliente alla Piattaforma e alle API.

Per i Contratti Enterprise che prevedono specifici flussi di dati continuativi, Saikoo potrà fornire un piano di migrazione o esportazione dei dati oggetto dei Servizi entro 6 mesi dalla cessazione, alle condizioni economiche concordate tra le Parti.

19. BUSINESS ETHICS E COMPLIANCE

Le Parti dichiarano di conoscere e rispettare la normativa di cui al D.Lgs. 231/2001 e si impegnano ad agire in modo etico e conforme alla legge.

È vietato ogni comportamento contrario alla normativa anticorruzione, antiriciclaggio e, più in generale, a quella in materia penale e amministrativa rilevante.

Saikoo dispone di un canale di segnalazione (whistleblowing) accessibile dal sito, che il Cliente potrà utilizzare per segnalazioni in buona fede di violazioni dei principi etici e normativi.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Modena, salvo i casi in cui la legge preveda inderogabilmente un foro diverso.

21. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni devono essere inviate a Saikoo via PEC saikoo@legalmail.it o raccomandata A/R. Le comunicazioni al Cliente devono essere inviate ai recapiti indicati nell'Offerta.

22. DISPOSIZIONI FINALI

L'Offerta/Modulo d'Ordine e le presenti Condizioni Generali costituiscono il Contratto completo tra le Parti e sostituiscono ogni precedente intesa, anche verbale, aente il medesimo oggetto.

Modifiche o integrazioni al Contratto sono valide solo se redatte per iscritto e sottoscritte da entrambe le Parti, fermo restando il diritto di Saikoo di aggiornare le Condizioni Generali per i Piani Online mediante pubblicazione sul sito e comunicazione al Cliente.

In caso di contrasto tra le previsioni delle presenti Condizioni Generali e quelle contenute in una specifica Offerta/Modulo d'Ordine, prevorranno queste ultime, limitatamente al relativo Contratto Enterprise.

La nullità o inefficacia di una o più clausole non comporta la nullità dell'intero Contratto, che continuerà a restare valido e vincolante per le Parti nelle restanti previsioni.

Il Contratto non è cedibile dal Cliente senza il previo consenso scritto di Saikoo, fatta salva la facoltà di Saikoo di cedere il Contratto a società del proprio gruppo o a partner nell'ambito di operazioni straordinarie.

DICHIARAZIONE AI SENSI DEGLI ARTT. 1341-1342 C.C.

Il Cliente dichiara di aver letto e approvato specificamente le clausole: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 14, 15, 16, 18, 20, 22.